

## <タクシーでの料理宅配について>

2020年5月

拝啓 新緑の候、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社では国土交通省からの特例を受けて、タクシーでの料理宅配を9月30日までの期間限定で行うこととしました（社会情勢等を踏まえ延長になる可能性あり）。

これまでのルールでは、タクシー会社は飲食店からではなくお客様から直接依頼を受ける必要があり、お客様は「飲食店」と「タクシー会社」それぞれに連絡をしなければなりませんでした。今回、国土交通省から特例として9月30日までの期間限定（延長の可能性あり）で、飲食店とタクシー会社で個別に契約して、料金や配達する地域を決めてやりとりすることが認められました。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言で、タクシー業界は非常に厳しい状況にあります。飲食店の皆様にご協力いただくことで、少しでも需要の掘り起こしができればと考えておりますので、ぜひご検討をお願いします。

敬具

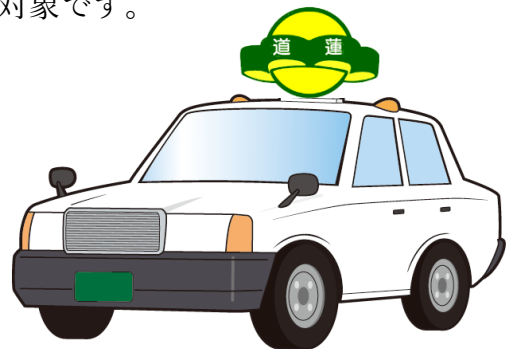
・宅配料金 800円（税込） ※ お客様と飲食店様の負担割合はお任せします。

例）お客様へご負担いただく配送料500円、飲食店様にご負担する配送料300円

登録料やシステム利用料等は一切ありません。必要な時にお電話いただければOKです。  
苫小牧中心部～沼ノ端までの東部エリアの飲食店が対象です。  
まずは、お気軽にお問い合わせ下さい。

・配達範囲 飲食店から半径約2kmの範囲

道蓮交通株式会社  
〒053-0053  
苫小牧市柳町4丁目3-29  
TEL：0144-55-3131（配車センター）  
<https://dourenkotsu.jp/>  
<営業担当>橋本



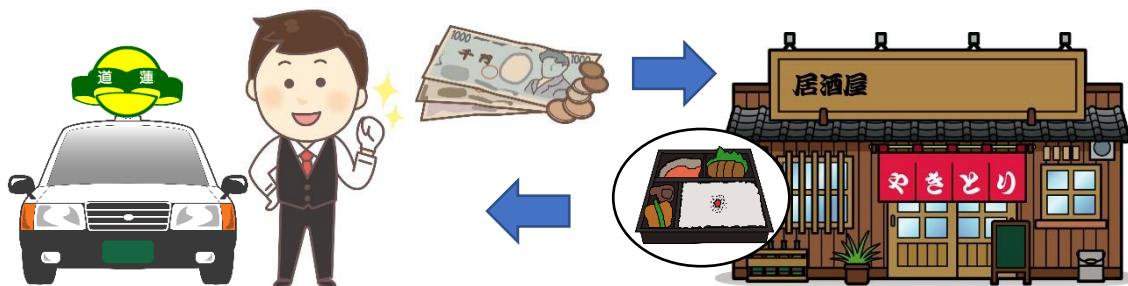
# デリバリー 始めました!

<タクシーによる料理宅配の流れ>

- ① お客様が飲食店に注文し宅配を依頼する。      ② 飲食店がタクシー会社に配達依頼。  
(お届け先と金額、商品受取時間)

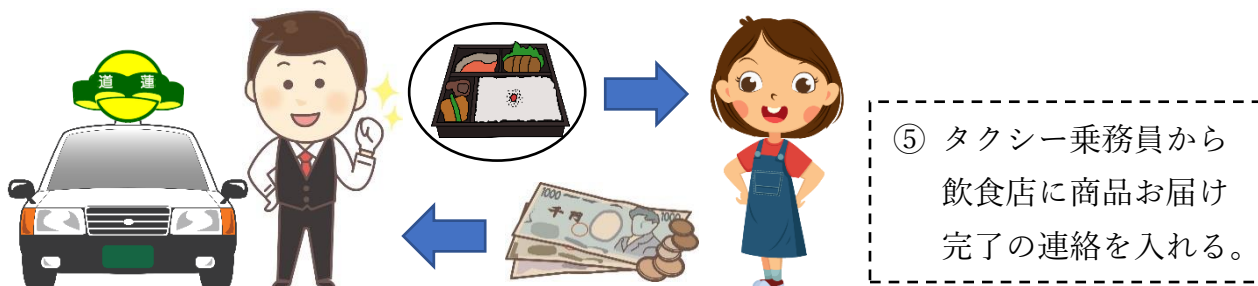


- ③ タクシー乗務員が飲食店で料理を受け取り、お客様からいただく代金(料理代金+お客様負担の送料)から宅配料金 800 円を差し引いた金額を現金で立替払いする。  
※ お客様からいただく代金の領収書(レシート)をご用意下さい。  
※ クレジット等で事前決済の場合は宅配料金 800 円を乗務員にお渡し下さい。



テイクアウト用の「使い捨て容器」に入れ、ビニール袋など持ち運びできる状態でご準備下さい。通常運転の範囲でこぼれたり、偏ったりしないようご注意ください。

- ④ タクシー乗務員がお客様の自宅等に料理を宅配。お客様から代金(現金)を受け取る。



当サービスは飲食店様のご依頼を受けた料理をお客様のご自宅等に有償で宅配するサービスです。「届いた料理が注文と違う」「代金が違う」「指定場所にお客様がいない」「食中毒が起きてしまった」等のトラブルにおけるお客様とのやりとりは原則、飲食店様に行っていただきます。(乗務員の過失、接客に起因するトラブルを除く)